



REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ZA POMOCĄ INTERNETOWEGO SYSTEMU SPRZEDAŻY BILETÓW

1. DEFINICJE

- 1.1. "Regulamin" oznacza niniejszy regulamin zakupu biletów na imprezy/seanse filmowe odbywające się w MIEJSKIM CENTRUM KULTURY oraz w KINIE CENTRUM za pośrednictwem systemu internetowej sprzedaży biletów udostępnionego pod adresem mck.skarzysko.pl oraz kino.mck.skarzysko.pl
- 1.2. "Witryna" - oznacza strony internetowe dostępne pod adresem mck.skarzysko.pl oraz kino.mck.skarzysko.pl, których administratorem jest Sprzedawca.
- 1.3. "Sprzedawca" - Miejskie Centrum Kultury im. Leopolda Staffa z siedzibą w Skarżysku-Kamiennej, przy ul. Słowackiego 25 (26-110 Skarżysko-Kamienna), wpisana do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Urząd Miasta Skarżyska-Kamiennej, Księga Rejestrowa Nr 3,
REGON: 001221980, NIP: 663-10-44-671
- 1.4. "Bilet" - oznacza znak legitymacyjny uprawniający do udziału w określonej imprezie/seansie filmowym odbywającej się w MIEJSKIM CENTRUM KULTURY oraz w KINIE CENTRUM na miejscu przypisanym do niego, możliwy do nabycia za pośrednictwem Witryny; Bilet zakupiony poprzez Witrynę biletu elektronicznego w formacie pdf;
- 1.5. "Użytkownik" - osoba korzystająca z Witryny celem zakupu lub rezerwacji Biletu;
- 1.6. "Strona Płatności" - strona internetowa <https://www.eservice.pl>, administrowana przez eService Sp. z o.o. ul. Jana Olbrachta 94, 01-102 Warszawa, KRS 0000490970,
NIP 1181477610

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu i rezerwacji przez Użytkowników Biletów za pośrednictwem Witryny.
- 2.2. Użytkownik ma obowiązek do zapoznania się z niniejszym Regulaminem przed zakupem Biletu za pośrednictwem Witryny.
- 2.3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Witryny, oraz zakupu i realizacji Biletów w sposób zgodny z Regulaminem a także przepisami obowiązującego prawa.



3. ZAMÓWIENIA

- 3.1. Zakup Biletu następuje poprzez złożenie, za pomocą Witryny, zamówienia na Bilet oraz dokonanie za pośrednictwem Strony Płatności zapłaty należności wynikającej z zamówienia, na zasadach określonych w Regulaminie.
- 3.2. Złożenie zamówienia odbywa się poprzez każdorazowe przejście przez Kupującego ścieżki składającej się z następujących kroków:
 - a) wybór liczby zamawianych biletów poprzez wybór miejsc na sali MIEJSKIEGO CENTRUM KULTURY/KINA CENTRUM
 - b) wybór kategorii cenowej biletu dla każdego zamawianego biletu osobno
 - c) podanie danych osobowych Użytkownika (imię, nazwisko, adres email, numer telefonu komórkowego),
 - d) akceptacja kosztów zamówienia i zasad zakupu oraz zapłata za zarezerwowane bilety za pośrednictwem serwisu eservice.pl
 - e) potwierdzenie dokonanego zamówienia odbywa się poprzez wysłanie na podany w zamówieniu adres poczty elektronicznej informacji o jego statusie.
- 3.3. Użytkownik ma prawo zamówić Bilety na imprezy/seanse filmowe, których sprzedaż umożliwi Sprzedawca za pośrednictwem Witryny.
- 3.4. Sprzedawcy przysługuje prawo do swobodnego decydowania o momencie rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży Biletów na daną imprezę/seans filmowy za pośrednictwem Witryny, który może różnić się od okresu sprzedaży biletów w kasie MIEJSKIEGO CENTRUM KULTURY/ KINA CENTRUM.
- 3.5. Użytkownik, zamawiając Bilet ulgowy, przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że jego realizacja w MIEJSKIM CENTRUM KULTURY/ KINE CENTRUM jest możliwa wyłącznie za okazaniem stosownego dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi. Sprzedawca zastrzega, że może zażądać dopłaty do pełnego biletu w przypadku nieokazania powyższych dokumentów.
- 3.6. Użytkownik, który złożył zamówienie, otrzyma bilet w formacie pdf w formie wiadomości email, która zostanie wysłana na adres podany podczas składania zamówienia. Bilet elektroniczny zostanie wysłany w czasie 5 minut od otrzymania zamówienia przez Sprzedawcę.

4. PŁATNOŚCI

- 4.1. Płatność za zamawiane bilety następuje w trakcie składania zamówienia za pośrednictwem serwisu eservice.pl

- 4.2. Kupujący poza kosztem biletów ponosi koszty opłaty serwisowej w kwocie uwidocznionej przed potwierdzeniem płatności. Wysokość opłaty serwisowej jest uzależniona od wartości zakupu i wynika z kosztów obsługi transakcji przez eservice.pl. Wszystkie podane ceny są cenami brutto i zawierają należny podatek VAT.
- 4.3. Zamówienie nieopłacone w ciągu 15 minut zostaje automatycznie anulowane.

5. DOSTAWA

- 5.1. Bilety dostarczane są, w postaci biletów elektronicznych w formacie pdf, drogą mailową na adres podany w zamówieniu.
- 5.2. Kupujący jest zobowiązany do skontrolowania otrzymanych biletów pod kątem ich zgodności ze złożonym zamówieniem.
- W przypadku jeśli zamówione bilety nie dotrą do Kupującego w zakładanym terminie Kupujący powinien zwrócić się do operatora systemu biletowego MIEJSKIEGO CENTRUM KULTURY/KINA CENTRUM o pomoc. Drogą mailową na adres:
- Bilety do kina CENTRUM: kino@mck.skarzysko.pl
- Bilety na imprezy w MIEJSKIM CENTRUM KULTURY: impresariat@mck.skarzysko.pl
- Lub na adres: mck@mck.skarzysko.pl

6. REALIZACJA BILETÓW

- 6.1. Kupujący ma obowiązek okazać otrzymane bilety na ekranie telefonu, a w przypadku braku takiej możliwości, wydrukować otrzymane bilety elektroniczne.
- 6.2. Warunkiem wejścia na salę jest:
- okazanie na ekranie telefonu lub wydrukowanych biletów kasjerowi/bileterowi celem potwierdzenia ich prawdziwości.
 - w przypadku biletu ulgowego - dodatkowo okazanie dokumentu potwierdzającego uprawnienia do realizacji Biletu ulgowego.

7. ZWROTY

- 7.1. Bilet, który nie zostanie zrealizowany w sposób wskazany w punkcie 6. Regulaminu, nie podlega wymianie lub zwrotowi, chyba że postanowienia niniejszego paragrafu mówią inaczej.
- 7.2. Zwrot Biletów jest możliwy **tylko w przypadku, gdy impreza/seans filmowy nie odbędzie się z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy.**



- 7.3. Na podstawie art. 38 pkt. 12 Ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość **nie przysługuje** konsumentowi w odniesieniu do umowy o świadczenie usług związanych z wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
- 7.4. W przypadku odwołania imprezy Sprzedawca bezzwłocznie poinformuje o tym fakcie Użytkowników w formie wiadomości email wysłanej na adres wskazany w zamówieniu.
- 7.5. Użytkownik, pod rygorem utraty prawa do zwrotu Biletu, powinien zgłosić zwrot Biletu:
- a) w formie elektronicznej na adres:
Bilety do kina CENTRUM: kino@mck.skarzysko.pl
Bilety na imprezy w MIEJSKIM CENTRUM KULTURY: impresariat@mck.skarzysko.pl
Lub na adres: mck@mck.skarzysko.pl,
w terminie 7 dni od dnia imprezy/seansu filmowego, której dotyczył Bilet lub odpowiednio w terminie 7 dni od wysłania przez Sprzedawcę informacji o odwołaniu imprezy.
- 7.8. W przypadku zgłoszenia zwrotu, Sprzedawca, w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia:
- a) zwróci płatność automatycznie z systemu biletowego na rachunek z którego dokonany został zakup

8. DANE OSOBOWE

- 8.1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Użytkowników jest Miejskie Centrum Kultury z siedzibą w Skarżysku-Kamiennej, ul. Słowackiego 25, reprezentowane przez Dyrektora Miejskiego Centrum Kultury im. Leopolda Staffa w Skarżysku-Kamiennej;
NIP 663-10-44-671, REGON: 001221980.
Dane osobowe będą przetwarzane w celach i w zakresie związanym z korzystaniem przez użytkownika z Witryny, w tym przygotowania i realizacji umowy sprzedaży Biletu.
- 8.2. Dokonując zakupu wyrażają Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia, w szczególności na udostępnianie niezbędnych danych organizatorowi wydarzenia, na które dokonywany jest zakup oraz realizacji dostawy.
- 8.3. W wypadku, kiedy usługa elektroniczna wymaga podania przez Kupującego określonych danych, Kupujący zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, kompletnych, zgodnych z prawem oraz nie wprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki powstałe w wyniku nieprawidłowego wypełnienia formularzy, wniosków i innych dokumentów w zakresie



podanych danych, wyłączną odpowiedzialność ponosi Kupujący.

9. REKLAMACJE

- 9.1. Kupującemu przysługuje prawo złożenia reklamacji w zakresie dotyczącym nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu biletowego MIEJSKIEGO CENTRUM KULTURY/KINA CENTRUM
- 9.2. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie po zaistnieniu sytuacji powodującej potrzebę jej zgłoszenia. Do reklamacji należy złożyć opis zaistniałej sytuacji.
- 9.3. Wszelkie reklamacje należy kierować na adresy wskazane w potwierdzeniu zamówienia.
- 9.4. Termin składania reklamacji upływa w momencie rozpoczęcia wydarzenia, którego reklamacja dotyczy.
- 9.5. Reklamacje rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty ich wpływu do Sprzedawcy.
- 9.6. Odpowiedź na reklamację jest udzielana pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej.
- 9.7. Ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy ograniczona jest do wysokości rzeczywistej szkody poniesionej przez Kupującego.
- 9.8. Reklamacje dotyczące płatności realizowanych poprzez usługę eservice.pl rozpatrywane są przez eservice.pl na zasadach przyjętych przez właściciela tego serwisu i dostępnych na stronie eservice.pl. Sprzedawca (Miejskie Centrum Kultury im. Leopolda Staffa w Skarżysku-Kamiennej) nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie tej usługi.

10. INNE POSTANOWIENIA

- 10.1. Zakazane jest przysyłanie przez Kupującego informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W przypadku wysłania takich treści Sprzedawca ma prawo zablokować Usługobiorcy dostęp do usług świadczonych drogą elektroniczną oraz wystąpić na drogę prawną z roszczeniem odszkodowawczym, zgodnie z zasadami Kodeksu cywilnego
- 10.2. Sprzedawca nie odpowiada za błędy w trakcie korzystania z serwisu wynikające z nieumiejętnego korzystania z serwisu przez Kupującego. MIEJSKIE CENTRUM KULTURY/KINO CENTRUM nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Kupującego z serwisu w sposób sprzeczny z niniejszym regulaminem.
- 10.3. W przypadku nieważności części postanowień niniejszego regulaminu reszta zachowuje swoją ważność.



10.4. Wszelkie zmiany regulaminu obowiązują od momentu ich opublikowania na stronie

mck.skarzysko.pl oraz kino.mck.skarzysko.pl

10.5. Spory pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym poddane będą do rozstrzygnięcia właściwemu sądowi powszechnemu.